



 @ANAPAULA.AK

CONTATOS

 institutoanapaulaak@gmail.com

 (11) 99644-2007

WWW.ANAPAULA.AK.COM.BR

[linkedin.com/in/anapaulaaraujokishimoto](https://www.linkedin.com/in/anapaulaaraujokishimoto)

RESIDENTE EM
Jundiaí, SP

HABILIDADES

Liderança & Gestão

- Liderança de pessoas
- Desenvolvimento de equipes
- Gestão de stakeholders
- Tomada de decisão e negociação
- Visão estratégica

Tecnologia

- Segurança da Informação
- Gestão de projetos complexos
- Transformação Digital
- Metodologias Ágeis

Comunicação Executiva

- Apresentações para alta liderança
- Comunicação executiva
- Storytelling para apresentações
- Apresentação de resultados
- Condução de reuniões estratégicas

Negócios & Empreendedorismo

- Criação e estruturação de empresas
- Desenvolvimento de produtos
- Posicionamento de marca

ANA PAULA DE ARAUJO KISHIMOTO

Executiva de Tecnologia, líder e estrategista, com trajetória em Vivo | Telefônica Brasil, banco BV, Itaú e Santander. Experiência em Tecnologia, Segurança da Informação, projetos complexos, comunicação executiva e liderança de pessoas. Atualmente **Comendadora da Elo Social, empresária** e fundadora da Body & Face Derm, além de **mentora** e **escritora**.

EDUCAÇÃO

Pós-Graduação em Tecnologia
(Arquitetura de Soluções Digitais)
Faculdade Impacta

Graduação em Processos Gerenciais
UNIP - Universidade Paulista

Curso Técnico em Processamento de Dados
ETEC

EXPERIÊNCIA

Fundadora | Empresária
BODY & FACE DERM
Dermocosméticos Fitness

Março de 2026 – Presente

Responsável pela criação e estruturação do negócio de ponta a ponta: desenvolvimento de produtos, posicionamento de marca, marketing, e-commerce, vendas, parcerias e expansão comercial, incluindo o desenvolvimento de produto com pedido de patente em andamento no INPI.

Fundadora | Ana Paula AK
Empreendedorismo com Propósito
Março de 2026 - Presente

Atuação no desenvolvimento de novos empreendedores, com foco em planejamento, estruturação de negócios, posicionamento e execução. O projeto também possui **propósito social**, buscando ampliar o acesso ao conhecimento para pessoas com poucos recursos e ajudá-las a empreender.

EXPERIÊNCIA VOLUNTÁRIA

- **Líder de Casais** - CURSO CASADOS PARA SEMPRE - Licenciado pelo MMI – Marriage, Ministries International.
- **Líder de Mulheres** - CURSO MULHER ÚNICA -Licenciado pela Universidade da Família

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Fundamentos da Segurança da informação com base na **ISO 27001** e 27002 - TIExames
- **Lean IT** - credencial LITAPCP ID21-043-570
- **OKR (OKRCP) CertiProf** - ID: FLCDSPSLJC-SQKJDKJS-WHFNDQFNFD
- **PRODUCT OWNER** - Scrum Alliance ID: 814213 - Emergee Trainer: Alexandre Magno
- **PROFESSIONAL AGILE COACH - PACC** – Certified Agile Institute Brazil
- **SCRUM MASTER CSM** - Certified Scrum Master - Scrum Alliance ID: 814213 - CAELUM
- **KANBAN** – Método Kanban – Santander Tecnologia
- **GESTÃO DE PROJETOS** – everis University - everis Brasil Consultoria de Negócios - Carga Horária: 16H
- **FRONTEND** - Desenvolvimento de Aplicações Web – IMPACTA
- **MARKETING DIGITAL** - Microsoft Brazil Partner University
- **INGLÊS** - Intermediário - FISK
- **CAM** – Capacitação em Modelagem

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Liderança:** Gerente de Arquitetura | Coordenação de TI e Segurança da Informação | Gerente de Projetos Ágeis | Scrum Master - Transformação Digital
- **Pessoas:** Liderança Humanizada, Habilidade em Gestão de Pessoas, feedbacks contínuos, empoderamento/engajamento dos times. Facilidade para atuação integrada entre TI e Negócio. Boa comunicação, resiliência e organização, facilidade em formar e mentorar pessoas.
- **Técnica:** Conhecimentos em Segurança da Informação, Direcionamento do time em definições de arquitetura para novas soluções, Entrega de Projetos, Sustentação, Processos de Releases, Monitoração e Gestão de Incidentes. Alinhamento técnico com áreas Cross Responsável pelo Delivery.
- **Processos:** Planejamento, Domínio Orçamentário, Agilidade, Management 3.0, Lean, Métricas e Indicadores.

DETALHAMENTO DAS EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

VIVO - TELEFÔNICA BRASIL/ESPANHA Gerente de Tecnologia

Maio de 2024 – março de 2026

Liderança de projetos estruturantes de Arquitetura e Segurança, com desenvolvimento de soluções escaláveis e adaptáveis.

Atuação em grandes iniciativas de tecnologia, incluindo Segmentação de Rede com Guardicore, substituição do login de ambientes Telco e Fintech, nova arquitetura de Biometria e adoção de Zero Trust Architecture. Elaboração de materiais e apresentações executivas para liderança e tomada de decisão.

BANCO BV - VOTORANTIM Coordenadora de Segurança da Informação

(Jun/2021- Fev/2024)

Coordenação da equipe de Segurança da Informação voltada aos negócios, mapeamento de riscos em jornadas existentes. Gestão de Pessoas e Mentora Oficial de Jovens Aprendizizes do BV.

*Líder Técnica no time de Tecnologia do Banco Digital.

Acompanhamento diário das atividades, apoio e direcionamento do time em definições de arquitetura para novas soluções. Alinhamento técnico com áreas Cross, avaliação de risco e dependências.

***Líder de projetos Ágeis**, programas e sustentação e monitoramento de serviços, incidentes. Acompanhamento de implantação. (Jira, Bitbucket, Spinnaker, Elastic, Dynatrace, Kibana, serviceNow, RabbitMQ, Sybase, MSQl, Appsflyer)

BANCO ITAÚ

Gerente de Projetos Ágeis

(Abril/2020- Jun/2021)

- Atuação em times do Atendimento Digital e AVI, participação no Projeto Migração do WhatsApp para AWS.
- Projetos com foco em OKRs, eficiência, experiência do cliente. Tecnologia integrada com Negócio.
- Liderança de Times Ágeis no modelo Build-Run, responsável pelo Controle Orçamentário, Capacity, gerenciamento de contratos e alocação de colaboradores externos,
- Indicadores, Métricas e Transformação Digital.
- Incidentes: Gestão e Monitoramento dos Incidentes da RT de Atendimento Digital (+ 10 Squads), responsável pelo andamento, análise e solução, atuação em parceria com time de qualidade levando sugestões e melhoria da causa raiz dos incidentes e preparação de material executivo para reuniões de diretoria.
- Foco na formação de Times auto-gerenciáveis, Team building, trabalho de motivação, empoderamento e performance.
- Utilização de OKR, Lean, Agilidade, Scrum, Safe, Tableau, Service Now, Jira, Confluence

RSI INFORMÁTICA

ANALISTA FUNCIONAL – CLIENTE SANTANDER

(2009- 2017)

- Projetos Ágeis, atuação no cliente Santander, utilização da metodologia Ágil. Migração da Equipe Waterfall para Squad Projeto.
- Nova Cobrança. Modelagem BDD para Automação.
- Testes Funcionais, Caixa Preta, Experiência, Modelagem.
- Conhecimento e participações em Projetos nos sistemas: Nova Cobrança, YK, G4, TFC, CNAB, IB, MOBILE, ATM, CAIXA, SEGUROS e
- **Participação na integração do Banco Real com o Santander.**

SANTANDER

Gerente de Projetos Ágeis (RESOURCE)

(2018- 2019)

- Liderança de time de desenvolvimento de Baixa e Alta Plataforma (Infraestrutura). Contratações de Profissionais.
- Metodologia utilizada: Scrum e Kanban.
- Identificação, análise e remoção de impedimentos, blindagem do time de eventos externos. Facilitadora de cerimônias Scrum.
- Apoio na área para definição do RoadMap, apoio ao P.O, empoderamento do Time, gestão de conflitos.
- Acompanhamento e apoio nos processos de releases e entrega de demandas.
- Ferramentas utilizadas: ZUP, Dynatrace, ALM, JIRA, Confluence. Área de Atuação: Redução de Mips - Offloading (Arquitetura/Infraestrutura)

MICROCAMP

COORDENADORA EDUCACIONAL

(2006- 2009)

Atuação como Coordenadora da Instituição. Responsável pela parte Administrativa e Gestão da Pessoas. Coordenadora

Nas 2 unidades: Santo Amaro em São Paulo e Lorena/SP

Professora de Informática de Web e Design.