

ROSENI DA SILVA CHAVES

Endereço: Rua Luiz Corrente, Nº125, Coroado 3, Manaus – AM.

Telefone/WhatsApp: (092) 98837-2404 / 99225-3694

E-mail: Rosechaves26@hotmail.com

OBJETIVO PROFISSIONAL

Buscando novos desafios profissionais, uma efetivação no mercado, desenvolvimento de um trabalho objetivo e gerador de resultados, de forma a possibilitar crescimento quantitativo para a empresa e para mim.

PERFIL PROFISSIONAL

Espírito de liderança, dinamismo, comprometimento, bom relacionamento com o público, interesse em crescimento profissional, pontualidade.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Administração – Faculdade Estácio (Cursando)

Gestão em Logística – Faculdade Anhanguera

CURSOS

Monitora Escolar – Câmera Municipal do Estado do Amazonas

Monitora Escolar – SEST SENAT

Informática Avançada – SENAC

Operadora de Computador – SENAC

Auxiliar Administrativo – CETAM

PTG – Programa de Treinamento de Gerente do Varejo e Atacado

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- GM DISTRIBUIDORA

Cargo: Vendedora Externa

Principais atividades:

- Atendimento e relacionamento com clientes e fornecedores dos segmentos de drogarias e supermercados;
- Prospecção de novos clientes;

- Realização de negociações comerciais;
- Fidelização e manutenção da carteira de clientes;
- Apresentação de produtos e negociação de vendas;
- Acompanhamento das necessidades dos clientes;
- Contribuição para o fortalecimento das relações comerciais e resultados da empresa.

• TROPICAL COSMÉTICOS

Cargo: Gerente de Loja

Principais atividades:

- Gestão e acompanhamento da equipe;
- Organização e funcionamento da loja;
- Atendimento ao cliente;
- Realização e acompanhamento de compras;
- Gestão e organização de estoque;
- Distribuição e acompanhamento de atividades da equipe;
- Tomada de decisões relacionadas à rotina da loja;
- Acompanhamento de vendas e resultados;
- Liderança e desenvolvimento de pessoas.

• NIELY COSMÉTICOS

Cargo: Demonstradora de Produtos – Manaus/AM

Principais atividades:

- Demonstração e apresentação de produtos cosméticos;
- Atendimento e abordagem de clientes;
- Divulgação dos produtos;
- Orientação aos consumidores sobre características e benefícios dos produtos;
- Relacionamento com clientes;
- Contribuição para a divulgação e fortalecimento da marca no mercado local.

• ROMANEL

Cargos: Vendedora / Operadora de Caixa

Principais atividades:

- Atendimento ao cliente;
- Realização de vendas;
- Organização de produtos e do ambiente de trabalho;
- Operação de caixa;
- Recebimento de pagamentos;
- Conferência e organização de valores;
- Suporte ao atendimento e às rotinas da loja.

- MONDELLE BRASIL

Cargo: Operadora de Caixa

Principais atividades:

- Atendimento ao cliente;
- Operação de caixa;
- Recebimento de pagamentos;
- Conferência e organização de valores;

- COMEPI

Cargo: Vendedora

Principais atividades:

- Atendimento ao cliente
- Vendas e negociação
- Prospecção e fidelização de clientes
- Demonstração de produtos
- Comunicação e relacionamento interpessoal
- Tomada de decisão
- Trabalho em equipe

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Atendimento ao cliente| Vendas e negociação| Trabalho em equipe | Liderança de equipes| Gestão de pessoas| Organização| Comunicação e relacionamento interpessoal| Tomada de decisão|Proatividade| Responsabilidade| Foco em resultados