

Mitouzo Lemos Ferraz Junior

Cidade: São Simão Goiás
Telefone: (64) 99933-8124
E-mail: mitouzoferraz@yahoo.com www.linkedin.com/in/mitouzo-ferraz

OBJETIVO PESSOAL

Gostaria de fazer parte do quadro de funcionários dessa empresa, onde eu possa crescer profissionalmente de forma produtiva para o grande desenvolvimento dessa organização.

FORMAÇÃO ESCOLAR

- ✓ Ensino Médio Completo
- ✓ Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação – em Andamento
- ✓ Graduação em Psicologia (FAQUI)- Noturno
- ✓ Tecnologia em Gestão Hospitalar- EAD- 7º Período
- ✓ Bacharel em Teologia Livre

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Global Hitss | (Mai 2024 – Mai 2025)

Cargo: Analista Field Service II

Principais Atividades:

- ✓ Atendimento a chamados de Nível 2 (N2) escalados pelo Service Desk
- ✓ Diagnóstico e resolução de incidentes técnicos complexos
- ✓ Registro de atendimentos e documentação de soluções em sistemas de chamados
- ✓ Instalação, configuração e atualização de softwares e sistemas operacionais
- ✓ Suporte técnico remoto e presencial a usuários finais
- ✓ Apoio no controle e inventário de ativos de TI
- ✓ Instalação de equipamentos de rede (switches e access points)
- ✓ Participação em projetos de TI (rollouts, migrações e atualizações de sistemas)
- ✓ Orientação a usuários, visando melhoria no uso dos sistemas e redução de chamados

GVTECH Informática GVTECH Informática| (Mar 2016 – Dez 2016)

Cargo: Técnico em Informática

Principais Atividades:

- ✓ Suporte técnico remoto e presencial a usuários (Help Desk e Field Service)
- ✓ Instalação, configuração e manutenção de hardware e software
- ✓ Formatação e configuração de computadores e notebooks
- ✓ Administração e controle de ativos de TI
- ✓ Configuração de redes (switches, access points e impressoras em rede)
- ✓ Gerenciamento de usuários e permissões via Active Directory e GPO
- ✓ Suporte a sistemas Microsoft e softwares corporativos (ERP)
- ✓ Instalação e manutenção de impressoras (local e em rede)
- ✓ Configuração e manutenção de sistemas de CFTV
- ✓ Diagnóstico e reparo de placas-mãe e componentes eletrônicos
- ✓ Execução de manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de TI
- ✓ Abertura, acompanhamento e fechamento de chamados técnicos (ordens de serviço).

Inforlider Informática.

Cargo: Suporte técnico em Informática e Eletrônica

Principais Atividades:

- ✓ Abertura, acompanhamento e fechamento de ordens de serviço (OS)
- ✓ Atendimento ao cliente e entrega de serviços conforme demanda
- ✓ Suporte técnico remoto a usuários
- ✓ Manutenção e configuração de redes
- ✓ Manutenção de microcomputadores, notebooks e impressoras

Technodata computadores Ltda.
Cargo: Técnico em Informática e Eletrônica
Principais atividades: Informática e Eletrônica Redes e Impressora

InterGlobal Educação Profissional.
Cargo: Instrutor de Informática em Hardware e Software Redes de Computadores
Principais Atividades: Planejar e desenvolver situações de ensino e aprendizagem voltadas para a qualificação profissional de jovens e adultos orientando-os nas técnicas especificas da área em questão. Avaliar o processo de ensino/aprendizagem. Elaborar material pedagógico, sistematizando estudos, informações e experiências sobre a área de ensino.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Curso:

- ✓ **Idiomas**: Inglês e Espanhol básico
- ✓ **TI e Redes**: Montagem e manutenção de computadores, configuração de redes estruturadas e wireless, suporte a sistemas Microsoft, ERP e CFTV.
- ✓ **Softwares**: Pacote Office Avançado, MySQL básico.
- ✓ **Administração e Liderança**: Rotinas administrativas, atendimento ao público, liderança de equipes.
- ✓ **Eletrônica**: Diagnóstico de circuitos, manutenção de fontes chaveadas, operação de multímetro.
- ✓ Eletricista Predial e Industrial Eletricista
- ✓ Energia Solar
- ✓ TBO - Treinamento Básico Operacional
- ✓ Coaching pessoal
- ✓ Finanças pessoais e planejamento financeiro

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ✓ **Medição e análise de circuitos em corrente contínua (CC) e alternada (CA)**
- ✓ **Utilização de multímetro para medição de tensão, corrente, resistência e continuidade**
- ✓ **Diagnóstico de circuitos elétricos e eletrônicos**
- ✓ **Conhecimento em componentes eletrônicos: resistores, diodos, transistores, fusíveis e disjuntores**
- ✓ **Testes e medições em bobinas e induzidos**
- ✓ **Manutenção e reparo de fontes chaveadas**
- ✓ **Leitura e interpretação de esquemas elétricos e eletrônicos para diagnóstico de falhas**

Estou à procura de novos desafios profissionais buscando uma efetivação no mercado, visando o desenvolvimento de um todo o trabalho e claro gerando resultados. Conseguir concretizar a forma de possibilitar este crescimento qualitativo e quantitativo para a empresa.

Atenciosamente,

Mitouzo Lemos Ferraz Junior